

基本理念

ご挨拶

ココマモ代表相談員の
小松日菜子です。



今、介護の悩みを抱えていませんか？

私は高校生の時に、大好きな祖父の病を受けいれることができない中、祖母と2人で在宅介護をしていました。自身の生活との両立が難しく、精神的に追い詰められ、友人や疲れ果てた祖母にも話せず、心の拠り所がありませんでした。

その経験から、在宅介護を頑張る家族の皆様が「一人で抱え込まずに済む社会」を作りたいという想いで、ココマモの相談員として活動しています。

「話してもいいのかな」、「分かってもらえるわけない」など様々な想いがあると思います。悔しさやもどかしさ、嬉しい出来事、どんな想いも受止め介護のサポートをします。

まずはお気軽に無料相談で皆様のお話やお悩みをお聞かせください。
あなたのご相談をお待ちしています。

お問い合わせ

ご質問やご相談は公式LINE・
メールからお気軽にご連絡ください

【メールアドレス】
info@cocomamo.com

【公式LINEアカウント▶▶】
QRコードを読み取り友だち追加



対応エリア

47都道府県
全国どこでも相談可能



ココマモの強み

- 専門相談員があなたの不安に寄り添い、解決策を一緒に見つけます
- 月額制だから、必要なときにいつでも安心して相談できます
- 全国どこからでも顔を見ながらじっくり話せます
- 24時間いつでも、ココマモ専用AI相談チャットがあなたをサポート

介護の不安や迷いにずっと 寄り添うオンライン相談

気持ちを整理し、安心して続けられる日々へ



初回20分無料
オンライン相談受付中

家族に知られず相談OK / 全国対応

詳しくは中面へ→



ココマモ

もう1人で悩まなくていい。
自己肯定感を改善する1on1オンラインサービス



ココマモは、介護をするご家族の安心と生活を支える月額オンライン相談サービスです。
ケアマネジャーが制度・計画を中心に支える一方、ココマモは毎週~月ごとの相談時間をしっかり確保し、専門相談員が日常の悩みや不安にもじっくり向き合います。
※保険外のサービスです。

無料相談ご予約

下のQRコードをスマホで読み取り、公式LINEまたはWebから24時間いつでも予約できます。
初回20分無料で、今すぐお悩みを相談できます。

初回20分無料
今すぐ予約はこちら

好きな方法でご予約可能

【公式LINE】



【Webサイト】



kokomamo.com/soudan

ご相談の流れ

① まずは気軽に無料体験

初回20分のオンライン相談（LINE通話またはGoogle Meet）で今のお悩みを伺い、解決の糸口とサービス内容をご説明します。

② ご予約方法

公式LINE・Webから24時間受付。
空き時間をすぐ確認できます。
※左下のQRコード・URLより今すぐにご予約可能です。

③ 継続プランのご案内

無料相談後は有料プランをご案内。
継続は任意で、強制や契約の縛りもなく、その場で決めなくてもOK。

安心ポイント

- 完全秘密厳守
（ご家族にも知られません）
- ご自宅からオンライン参加OK
- LINE通話・Google Meet は無料
& 誰でもすぐ利用可能（スマホは無料アプリを入れるだけ）
- 介護家族の悩みに特化した専門相談員

できること

ココマモでは、介護に関する悩みや不安を整理し、解決に向けた具体的な方法をご提案します。

- お悩みや不安の整理
- 気持ちに寄り添ったアドバイス
- 24時間AIチャットでもサポート
- 介護制度やサービス利用方法の案内
- 医療・福祉機関との上手な関わり方の提案
- 介護負担を減らす工夫紹介
- 感情面のサポート
（孤独感や不安の軽減支援）

できないこと

- 医療行為や診断、処方
 - 実際の介護・身体介助の提供
 - 施設・サービスの契約代行
 - 緊急時の搬送や対応
 - 法律・税務などの専門士業判断
 - 家族間のトラブル仲裁や無理に解決すること
- ⚠ **暴言、威圧的な言動、セクハラ等**
ご本人の支援に支障をきたすような行為はお控えください。